

## **Polityka prywatności i Klauzula informacyjna RODO dla klientów Yellow Taxi**

Niniejszy dokument stanowi realizację polityki informacyjnej wobec osób korzystających z usług przewozu i zawierania umów o przewóz osób lub rzeczy z Yellow Taxi we wszelkich aspektach przetwarzania i ochrony danych osobowych. Przykładamy dużą wagę do ochrony, zbierania, przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **CO TO JEST RODO?**

RODO jest unijnym prawem regulującym zasady ochrony danych osobowych, które obowiązuje od 25 maja 2018 r. Pełna nazwa RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?**

Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) w odniesieniu do Państwa danych osobowych jest Yellow Taxi – DAP sp. z o.o., Gdyńska 48, Miszewo, 80-297 Chwaszczyno, NIP: 5892012882, REGON: 222014295, KRS: 0000493128.

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

### **W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY DANE?**

W związku ze świadczeniem usług przewozowych Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) nr telefonu,
- 3) adres-email,
- 4) adres podstawienia taksówki,
- 5) adres docelowy przejazdu,
- 6) informacje dotyczące płatnością gotówką, kartą kredytową lub innym bezgotówkowym sposobem płatności.

Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe w celu niezbędnym do złożenia zamówienia usługi przewozu, weryfikacji i realizacji bieżącego zlecenia przewozu taksówką i obsługi złożonego zamówienia, a także do kontaktu dla potrzeb realizacji kursu, w tym przez kierowców, a także do rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami dochodzonymi przez osoby trzecie.

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne celem należytej realizacji usługi.

Dane klientów uzyskane w związku z korzystaniem z usług przewozowych są wykorzystywane do:

- realizacji usługi przewozowej zleconej w formie telefonicznej/ SMS-owej i/lub mailowej,
- kontaktu z klientami w celu niezbędnym do zrealizowania usługi;
- rozpatrywania reklamacji związanej ze świadczoną usługą przewozu;
- w zakresie niezbędnym w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z usługą przewozu;
- prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Administrator gromadzi i przetwarza Państwa dane osobowe w postaci imienia, numeru telefonu, adresu e-mail na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni własnych usług, a także badanie, w szczególności za pomocą ankiet, satysfakcji z usług, z tym zastrzeżeniem, że w zakresie usług stanowiących świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator może przetwarzać dane, jedynie za Państwa zgodą i dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora (co dotyczy także profilowania), inne dane dotyczące Państwa, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

Mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, co spowoduje natychmiastowe zaprzestanie przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych w tym celu, a w razie przetwarzania na podstawie zgody mogą Państwo w każdej chwili odwołać (cofnąć) udzieloną zgodę.

Jeżeli wyrazicie Państwo swoją zgodę, Administrator będzie przysyłać do Was informacje marketingowe dotyczące usług, wydarzeń i innych promocji, które

mogą Was zainteresować. W dowolnym czasie można zrezygnować z otrzymywania takich informacji.

### **JAK DŁUGO BĘDIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?**

Administrator przechowuje Państwa dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji świadczonych usług.

W zależności jednak od wynikającej z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE podstawy prawnej, na podstawie której zebraliśmy Państwa dane, będziemy wykorzystywać je:

- ⊗ do momentu ewentualnego wycofania zgody na wykorzystanie danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych do momentu cofnięcia zgody),
- ⊗ przez okres niezbędny do realizacji wszelkich obowiązków i ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy,
- ⊗ przez okres wskazany w przepisach prawa,
- ⊗ przez okres niezbędny dla realizacji zadania realizowanego w interesie publicznym.

### **JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?**

Przysługuje Państwu prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza on Państwa dane osobowe, prawo żądania dostępu do tych danych oraz prawo uzyskania od Administratora informacji dotyczących celów przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe są ujawniane, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle danych w przypadku, gdy zostały zebrane nie od osoby, której dotyczą oraz informacji, czy Administrator podejmuje wobec podmiotu danych zautomatyzowane decyzje, w tym m.in. w oparciu o profilowanie.

Mają Państwo także prawo do uzyskania kopii danych.

Ponadto przysługuje Państwu prawo żądania sprostowania danych osobowych, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać:

- ✓ w odniesieniu do żądania sprostowania danych - gdy Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- ✓ w odniesieniu do żądania usunięcia danych - gdy Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; cofną Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- ✓ w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych - gdy Państwa dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia ich przetwarzania na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; przetwarzanie Państwa danych odbywa się niezgodnie z prawem, ale nie chcą Państwo, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą już potrzebne Administratorowi, ale będą potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub wniosli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- ✓ w odniesieniu do prawa przenoszenia danych - gdy przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- ✓ w odniesieniu do prawa wniesienia sprzeciwu -gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony ze względu na Państwa szczególną sytuację, a także gdy Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane.

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w przypadku uznania, że dotyczące Państwa przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana w każdym czasie.

### **KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE?**

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać:

- ⊗ organom władzy publicznej,
- ⊗ podmiotom wskazanym w przepisach prawa,

©podmiotom, którym Administrator przekazał dane osobowe w drodze powierzenia lub udostępnienia - zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym Usługodawcom przetwarzającym dane osobowe na przykład na potrzeby przetwarzania danych związanych z kartami kredytowymi i płatnościami, dystrybucją poczty elektronicznej i wiadomości SMS, pracami badawczo-analitycznymi, a także zarządzaniem marką, promocjami oraz administracją wybranych usług i funkcji.

©pozostałym osobom trzecim w zakresie niezbędnym do: zastosowania się do żądań zgłoszonych przez organy państwowe, postanowień sądu lub odnośnych przepisów prawa; prowadzenia przez Yellow Taxi obrony przed roszczeniami dochodzonymi przez osoby trzecie oraz pomocy w ochronie przed oszustwami lub w postępowaniach prowadzonych w związku z popełnieniem ww. rodzaju przestępstw;

© dostawcom reklamy ukierunkowanej będących osobami trzecimi, którzy świadczą na rzecz Administratora usługi personalizacji i reklamy dostosowanej do naszych potrzeb. Administrator może korzystać z takich usług w celu dopasowania zagregowanych informacji, które posiada, do danych osobowych znajdujących się w ich bazie danych, aby tworzyć spersonalizowane grupy odbiorców i dostosowywać reklamy do zainteresowań użytkowników w Internecie, w tym w mediach społecznościowych, zgodnie z obowiązującym prawem. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować ze spersonalizowanych reklam i niestandardowych grup odbiorców.

© jakimkolwiek innym osobom trzecim, jeżeli klient udzielił odpowiedniej zgody.

## **JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?**

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych

Z Administratorem danych mogą się Państwo skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej [biuro@yellowtaxi.pl](mailto:biuro@yellowtaxi.pl) lub telefonicznie pod numerem 58 629 8000 w dni powszednie od 10:00 do 15:00.